

UMOWA (projekt)
nr AG.I.273.....2025

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa - Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach mającym swą siedzibę przy al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, zwanym dalej „zamawiającym”,

reprezentowanym przez:

.....
.....

a

.....
.....

zwanym dalej „wykonawcą”

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w formie Zapytania ofertowego pn.: „Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 4400 znajdującej się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz ul. Skrajnej 61 w Kielcach” znak: AG.I.272.2.17.2025, zawarto umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 4400 znajdującej się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz ul. Skrajnej 61 w Kielcach.
2. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy został określony w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
3. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami oraz oferta wykonawcy stanowią integralną część umowy i wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z ich treścią.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, uprawnienia, doświadczenie zawodowe gwarantujące wykonanie umowy z najwyższą starannością oraz, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i polskimi normami.

§ 2

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy i obowiązuje od dnia **1 stycznia 2026 roku do dnia 31 grudnia 2026 roku**.

§ 3

1. Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi zł brutto (słownie:).
2. Całkowita ryczałtowa wartość przedmiotu umowy za okres 12 miesięcy wynosi zł brutto (słownie:).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym także koszty narzędzi, drobnych materiałów, dojazdów.
4. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy ponosi wykonawca.
5. Podstawą do uregulowania należności za wykonaną usługę będzie faktura VAT, wystawiona po zakończeniu każdego miesiąca przez wykonawcę na: Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, płatna przez zamawiającego przelewem w terminie 21 dni, po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury, na wskazane konto wykonawcy.
6. Ostatnią fakturę należy wystawić do dnia 18 grudnia 2026 r.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego zamawiającego.
8. Podstawą wystawienia faktury VAT jest należyte wykonywanie przez wykonawcę świadczonych usług objętych przedmiotem umowy, potwierdzone protokołem zawierającym wykaz czynności wykonanych w danym miesiącu, podpisanym przez obie strony bez zastrzeżeń.

§ 4

1. W przypadku wystąpienia potrzeby zakupu uszkodzonych elementów centrali lub części zamiennych wyszczególnionych w otrzymanym od wykonawcy raporcie, zamawiający wydaje pisemne zlecenie na ich zakup, na podstawie którego wykonawca obciąża zamawiającego. Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania zakupu pod warunkiem akceptacji przez zamawiającego oferty zawierającej cenę nowych elementów centrali lub części zamiennych, które należy wymienić na nowe. W przypadku braku akceptacji przez zamawiającego oferty, zamawiający może zlecić dokonanie naprawy centrali innemu podmiotowi.
2. W trakcie obsługi i konserwacji materiały drobne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy obciążają wykonawcę.
3. Usunięcie wszelkich uszkodzeń powstałych z winy wykonawcy będzie dokonane na jego koszt.

§ 5

1. Zamawiający zgłasza awarię niezwłocznie w formie telefonicznej na jeden z numerów serwisowych: lub e-mailem
2. Prace związane z usuwaniem awarii winny rozpocząć się nie później niż po upływie dwóch godzin od chwili zgłoszenia telefonicznego. Czas naprawy wynosi maksymalnie pięć godzin.

Awaria – zatrzymanie procesów obsługi abonenta, uniemożliwiające pracę centrali telefonicznej lub działanie powodujące blokadę podstawowych funkcji i uniemożliwiający obsługę abonenta. Czas reakcji – 2 godziny, czas naprawy 5 godzin.

3. Prace związane z usuwaniem usterki winny rozpocząć się nie później niż po upływie czterech godzin od chwili zgłoszenia telefonicznego. Czas naprawy wynosi maksymalnie 24 godziny.

Usterka - niepoprawne działanie centrali telefonicznej nie wpływające na obniżenie wydajności systemu i obsługę abonentów. Czas reakcji 4 godziny, czas naprawy 24 godziny.

§ 6

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formę odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będą stanowić kary umowne. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku niewykonania przedmiotu umowy - w wysokości 10 % wynagrodzenia wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2;
 - b) w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy - w wysokości 8 % wynagrodzenia wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2;
 - c) za odstąpienie od umowy przez zamawiającego z przyczyn zależnych od wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2;
 - d) za opóźnienie w rozpoczęciu i zakończeniu usuwania awarii, o której mowa w § 5 ust. 2, w okresie obowiązywania umowy – w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - e) za opóźnienie w rozpoczęciu i zakończeniu usuwania usterki, o której mowa w § 5 ust. 3, w okresie obowiązywania umowy – w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia w szczególności w razie:
 - a) nie wywiązywania się wykonawcy lub wywiązywania się w sposób nienależyty z realizacji umowy,
 - b) przerwania przez wykonawcę realizacji umowy na okres dłuższy niż 3 dni kalendarzowe, za wyjątkiem sytuacji, gdy przyczyna leży po stronie zamawiającego.
6. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem okoliczności uzasadniających odstąpienie.

§ 7

1. Osobami upoważnionymi przez zamawiającego do spraw związanych z realizacją umowy są pracownicy:

- a), tel.:,
b), tel.:,
2. Osobami upoważnionymi przez wykonawcę do spraw związanych z realizacją umowy są:
a) tel.:,
b) tel.:,
c) tel.:

§ 8

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby zamawiającego.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2025 r., poz. 1071 ze zm.)

§ 10

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca